新型コロナウィルス感染症予防対策（ガイドラインを含む）のご案内

2020.7.28

株式会社　三翠園

当館では、お客様の安全と安心を第一とし、新型コロナウィルスに関連する感染症の予防および拡散防止のため、下記の対策を実施いたします。なお、対策につきましては、随時更新させていただきますことをご了承ください。

◎当館をご利用の皆様へのご案内

【従業員による対策】

・全従業員は、お客様のお迎えや応対の際、マスクを着用させていただいております。
・就業前には体温測定を行い、入館時にはアルコール消毒液で手指の消毒を行うなど、健康管理を徹底しております。

【館内清掃について】

・お客様共用スペース（ロビー、トイレ、食事会場、大浴場、売店など）や館内の主要各所にアルコール消毒液等を設置しております。
・専用消毒液による館内、客室の清掃。アルコール消毒液等による不特定多数の方が触れる箇所のふき取りの実施を行っております。

【ご利用されるお客様について】

・入館の際はマスクの着用をお願いいたします。マスクをご希望の方は販売も行っております。
・ご自身で新型コロナウィルス感染症予防を徹底していただくとともに、発熱の確認、咳が続く、味覚嗅覚に違和感がある場合はご来館をお控えください。
・ご利用当日には事前に検温を行い、入館時には、アルコール消毒液等での手指の消毒をお願いいたします。
・状況に応じて当館スタッフがお客様の体温を計測させていただく場合がございます。
・食事会場や宴会場ご入室の際は、アルコール消毒液等での手指の消毒をお願いいたします。
・共用トイレのジェットタオルの使用をお断わりしております。
ペーパータオルを設置しておりますのでそちらをご利用ください。
・ご利用中発熱、咳などの症状が発生した場合、体調がすぐれない場合は速やかに当館スタッフにお知らせください。
・37.5 度以上の発熱や倦怠感などの症状がある場合、当館のご利用をお断わりさせていただく場合もございます。また、お客様ご本人のご了承の上保健所へ連絡をさせていただく場合がございます。

【新型コロナウイルス健康相談センター】088-823-9300

◎主に結婚式を挙げる皆様へのご案内

【接客・打ち合わせ時】

・ご希望の方は飛沫予防のアクリル板の設置をいたします。

【挙式会場、披露宴会場】

・参列ゲスト様、列席ゲスト様は隣席との十分な間隔（※１）をとった状態での着席、
テーブルコーディネートをお願いしております。（※２）

【料理】

・ビュッフェコーナー（W ケーキ、デザートビュッフェ、鰹タタキ　など）はスタッフによる
取り分け、取り分け用トングのこまめな交換を行います
・皿鉢料理の場合はポーション盛付や取り分け用トングのこまめな交換を行います。
・個人出し料理、皿鉢料理、ビュッフェ料理等、提供した料理は当館が定める提供時間（※３）を
過ぎた場合撤去、差し替えを行います。

【飲料】

・献杯、返杯、注ぎ周りをお控えください。

【お客様ご案内】

・お客様が集合する演出や入場時は間隔を開けて誘導（※１）させていただく場合がございます。

【館内換気の実施】

・ドア、窓の解放や換気扇の可動など定期的に行い館内換気を行います。

※１）1～2m以上を目安とし、少なくとも隣とのせきは１席程度間隔を開けてのご案内をいたします。
※２）別紙会場セッティングのご案内をご確認ください。
※３）料理提供から 30 分を目安に撤去、料理差し替えを行います。

◎主に宿泊施設をご利用の皆様へ

【チェックイン・チェックアウトについて】

・チェックインの際、お客様全員の検温とご本人確認を実施させていただきます。
・フロントカウンターに飛沫飛散防止対策のアクリル板を設置しております。
・チェックイン、アウト時の待機場所には目印を設置し、間隔を確保してご案内しております。なお、手続きは代表者お一人とし、同行者はロビー等にてお待ちいただきますようお願いいたします。
・返却されたルームキーは随時消毒を行っております。
・現金やクレジットカード・領収書等はトレイ越しでの受け渡しを行っております。

【客室について】

・ドアノブ、電気スイッチ、電話、冷蔵庫、TV 及びエアコンのリモコンに至るまで手が触れる箇所全てのアルコール消毒を行っております。
・客室内のスリッパの清拭消毒

【お食事処、夕食、朝食について】

・可能な限りお客様同士の間隔を空けてご案内いたします。
・食事会場へはマスク着用の上お越しください。
・朝食がビュッフェの場合、ご希望の方には使い捨てのビニール手袋をご準備いたします。
・朝食がビュッフェの場合、トング及び取り箸のこまめな交換を行います。
・朝食がビュッフェの場合、可能な品については小皿に盛りつけてのご提供をいたします。
・ご利用のお客様が退席した場合はテーブル、椅子の清拭消毒を行います。
・混雑による密集を避ける為、ご来館時間を分散してご案内をする場合がございます。

【大浴場のご利用について】

・お客様でのスリッパの管理をお願いいたします。なお、大浴場入口に袋を設置しておりますのでご自由にご利用ください。
・混雑による密集を避ける為、ご利用人数の制限、ご利用時間を分散してのご案内をする場合がございます。

◎主に喫茶室をご利用の皆様へ

・室内は北側の窓と入口を開けて常時換気を行っております。
・テーブル、ソファー、テーブル上の備品等お客様が触れる場所を随時消毒しております。
・お客様同士(同グループ以外)の間隔を開け席数を減らしてご案内しております。カウンター使用は中止させていただいております。
・食事中以外お客様のマスク着用をお願いいたします。
・営業時間等、状況に応じて変更する場合があります。
・現金や領収書等はトレイ越しでの受け渡しを行っております。
・喫茶室の定員がオーバーした場合はバンケットホール等別部屋のご案内をさせていただく場合があります。

新型コロナウィルス感染拡大防止の為の

三翠園の取組みとご協力のお願い

対策のご案内

飛沫防止パネルを設置しています
Plexiglass barriers are installed
安裝了防止飛沫的透明隔板
비말 방지 가림막이 설치되어 있습니다.

ソーシャルディスタンシングの徹底
Tighten Social Distancing
保持社交距離
철저한 사회적 거리두기

席の間引き設置を行っています
Seats are set apart
調整座席以保持距離
좌석 간 자리가 떨어져 있습니다.

アルコール消毒液の配置
Provision of alcohol-based hand sanitizers
配備消毒用酒精
알코올 소독액 설치

館内施設の営業時間が一部変更になります
Changes in business hours
一部分館內設施營業時間有所改變
호텔 내 일부 시설의 영업 시간 변경

施設内換気の励行
Ventilation
勤換氣, 保持空氣流通
시설 내 환기

館内共用部の消毒の強化
Enhanced disinfection of frequently touched areas
強化館內的消毒和殺菌
시설 공동 이용 구역 소독 강화

会計時はコイントレーを使用いたします
Use of change trays at payment
付款請使用收銀托盤
지불하실 때는 코인 트레이를 사용합니다.

医療機関への連絡体制を構築しています
Connection with medical facilities
和醫療機關的密切合作
의료기관과의 연락망 구축

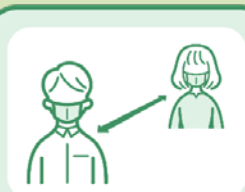
館内施設の営業を一部中止しています
Temporary suspension of service
一部分館內設施休業中
호텔 내 일부 시설의 영업 중지

ご利用のお客様へ

施設利用時のマスク着用にご協力ください
Please wear masks when using the facility
使用設施時配戴口罩
시설 이용 시 마스크 착용을 부탁드립니다.

来館時のアルコール消毒にご協力ください
Please use hand sanitizers when entering
來館時進行酒精消毒
알코올 소독에 협조 부탁드립니다.

来館時の検温にご協力ください
Please cooperate with temperature screening
請配合檢測體溫
체온 검사에 협조 부탁드립니다.



間隔を空けてお並び下さい
Please keep space when lining up
排隊時請保持距離
간격을 두고 서 주세요

体調不良時はお申出ください
Please inform staff if you are not feeling well
感覺身體不適請告知前台
컨디션이 좋지 않은 경우의 제안 요청

従業員の取組み

接客スタッフのマスク着用
The use of masks when serving guests and customers
工作人員配戴口罩
직원의 마스크 착용

手洗いの徹底
Hand-washing
勤洗手
손씻기

アルコール消毒液の配置
Provision of alcohol-based hand sanitizers
配備消毒用酒精
알코올 소독액 설치

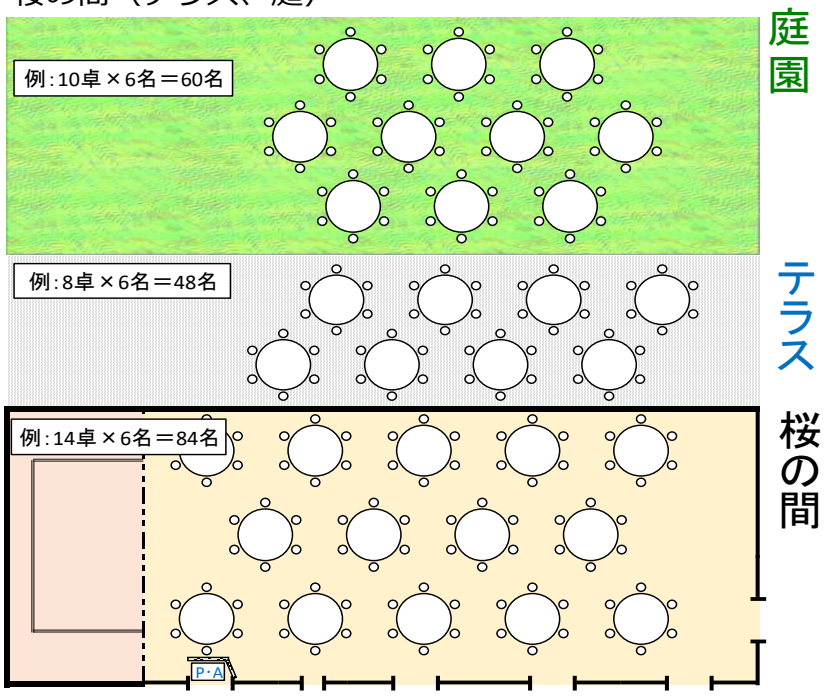
検温の実施
Temperature checks
定時測量體溫
체온 체크

皆様のご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

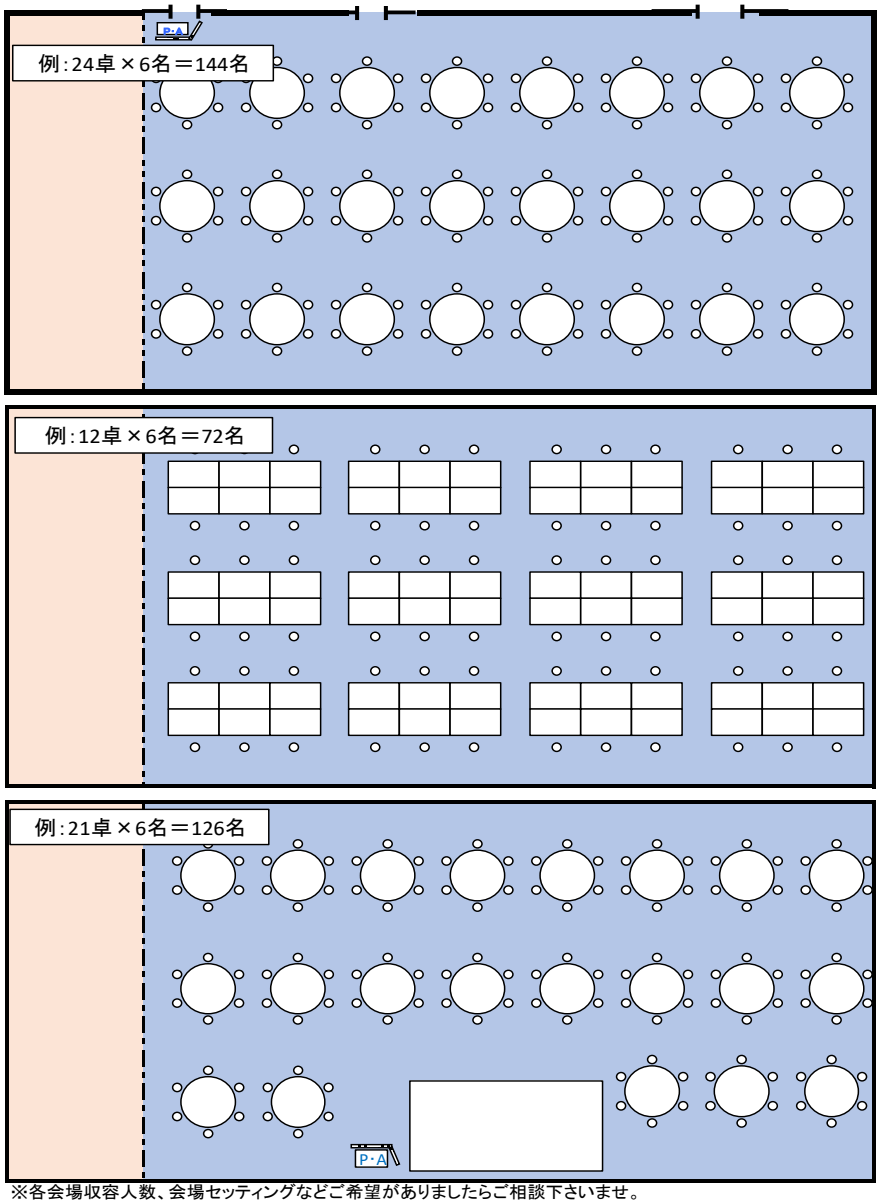
↑
詳しくは
会社HPをご覧ください

宴会場　ソーシャルディスタンス対応レイアウト例

桜の間（テラス、庭）



富士の間



※各会場収容人数、会場セッティングなどご希望がありましたらご相談下さいませ。